COMO FUNCIONA ESTA PLATAFORMA

Fizemos o máximo para reduzir e simplificar as regras da nossa plataforma. Por isso, separamos abaixo os pontos mais importantes para você, que também podem ser lidos de forma bem completa e detalhada nos **Termos de Uso a seguir**.

Além disso, estamos sempre disponíveis para tirar qualquer dúvida que você tenha por meio do:

- link específico: https://calendly.com/grupo-act/reuniao_especial

e-mail: suporte@actsistemas.com.br

- número de telefone e Whatsapp: +55 (49) 3621-4859 e +55 (49) 99143-4888
- em casos de dúvidas, entre em contato com nossa equipe de suporte pelo telefone (49) 3621-4859 ou e-mail suporte@actsistemas.com.br. Estaremos à disposição de segunda à sexta, das 08:00 às 17:00.

Para que o Usuário possa utilizar os serviços, é preciso que seja dado o aceite nos presentes Termos de Uso, bem como no Aviso de Privacidade. Caso você não concorde com algo, pedimos que não prossiga com o aceite e utilização do nosso aplicativo.

1) **O que fazemos?**

   Nosso negócio é uma plataforma que tem a finalidade de apoio à tomada de decisões para automonitoramento da emissão de fumaça preta, seja em veículos e/ou indústrias, através da metodologia da Escala de Ringelmann.

   Somos apenas uma plataforma de tecnologia e todas as ações são realizadas diretamente pelos Usuários, de modo que a **VIRTUAL RINGELMANN não** se responsabiliza por medições realizadas de forma incorreta ou por dados incluídos pelos Usuários.

2) **Como a nossa plataforma funciona?**

   A plataforma possui 3 (três) tipos de Usuários, com funcionalidades diversas, sendo: Usuário Administrador, Usuário Aferidor e Usuário Técnico.

   Para o cadastro e utilização dos serviços da **VIRTUAL RINGELMANN** serão requeridas as seguintes informações:

- Do Usuário Administrador: Nome completo, e-mail, telefone, nome da empresa, cidade onde está localizada, com o respectivo estado e país, telefone da empresa, e-mail da empresa. Também deve informar o idioma e fuso horário. Poderá incluir a logo da empresa de forma opcional.

- Do Usuário Aferidor: Nome completo, e-mail, telefone.

- Do Usuário Técnico: Nome completo, CPF, nome do órgão regulamentador no qual está registrado, número vinculado a este órgão, titulação.

3) <u>O uso da nossa plataforma é pago?</u>

Sim, você deve pagar para utilizar a nossa plataforma e esses valores estarão sempre disponíveis antes de você realizar a contratação. Contudo, ao Usuário serão liberados 2 (dois) laudos gratuitos por mês.

São oferecidos vários planos, que se diferenciam entre valor mensal, espaço total, tráfego de dados, número de laudos ao mês e número de usuários. O Usuário poderá ainda, a qualquer momento, executar um upgrade ou downgrade em sua conta.

4) <u>Estas condições podem ser alteradas?</u>

Nossos Termos de Uso poderão mudar, mas você sempre poderá acessar a versão mais atualizada na nossa plataforma. Além disso, se formos realizar alguma ação que a lei exija sua autorização, você receberá um aviso antes para poder aceitar ou recusar.

5) <u>O que acontece com os dados pessoais?</u>

Temos um Aviso de Privacidade que trata sobre o que fazemos com os seus dados pessoais. É muito importante que você leia e entenda esse documento também!

6) <u>Qual é o conteúdo dos Termos de Uso?</u>

Os Termos de Uso a seguir estão divididos da seguinte forma para facilitar o seu acesso à informação:

a) Data de Disponibilização do Texto;
b) Explicação dos Termos Técnicos ou em Língua Estrangeira;
c) Serviços;
d) Cadastro dos Usuários;
e) Pagamento pelo Uso da Plataforma;
f) Reembolso e Cancelamento pelo Usuário;

g) Responsabilidades das Partes;
h) Isenção de Responsabilidade da Plataforma **VIRTUAL RINGELMANN**;
i) Regras de Conduta e Proibições;
j) Propriedade Intelectual;
k) Tratamento de Dados Pessoais, Privacidade e Segurança;
l) Desdobramentos do acesso à Plataforma;
m) Alterações dos Termos e Condições de Uso;
n) Definição da Lei Aplicável e do Foro de Eleição;
o) Canal de Contato.

VIRTUAL RINGELMANN.

TERMOS DE USO

Esta plataforma, cujo nome é **VIRTUAL RINGELMANN**, é de propriedade e mantida por **GRUPO ACT SISTEMAS LTDA.**, pessoa jurídica de direito privado, constituída na forma de Sociedade Limitada, inscrita no CNPJ sob o n.º 14.902.136/0001-00, com endereço na Rua Florianópolis, n.º 1300, bairro Centro, São Miguel do Oeste/SC, CEP: 89900-000 ("**ACT SISTEMAS**").

Este documento visa prestar informações sobre o modo de utilização da plataforma pelos Usuários e suas ferramentas, condições, nomenclaturas, direitos e deveres. Alertamos que todo o texto deve ser lido com atenção e, caso você não concorde com o conteúdo de nossos termos e/ou aviso de privacidade, não dê prosseguimento à navegação ou a utilização de nossos serviços.

1. DATA DE DISPONIBILIZAÇÃO DO TEXTO

1.1. A presente versão deste documento foi disponibilizada em: 01 de julho de 2026.

2. EXPLICAÇÃO DOS TERMOS TÉCNICOS OU EM LÍNGUA ESTRANGEIRA

2.1. Abaixo estão dispostos os significados das nomenclaturas técnicas e termos na língua inglesa.

- Login: É o processo que permite o acesso a um sistema informático, controlado por meio de identificação e autenticação do Usuário pelas credenciais fornecidas por esse mesmo internauta.
- Downgrade: Se configura quando o Usuário pede a troca para um plano menor do que o contratado anteriormente.
- Online: Termo da língua inglesa cujo significado literal é "em linha". É habitualmente usado para designar que um determinado Usuário da internet ou de outra rede de computadores está conectado à rede.
- Upgrade: Se configura quando o Usuário pede a troca para um plano maior do que o contratado anteriormente.
- Vírus: Software malicioso que infecta sistemas e computadores, com objetivo de causar algum dano, faz cópias de si mesmo e tenta se espalhar para outros computadores, utilizando-se de diversos meios.

2.2. São os tipos de Usuários da plataforma:

- Usuário Administrador: Tem acesso a todo o sistema e pode executar todas as funções referentes a gestão de aferições de qualquer outro usuário da conta.

- Usuário Aferidor: Executa todas as funções referentes a gestão de suas próprias aferições.
- Usuário Técnico: Realizam as aferições.
- Estes Usuários, em conjunto, serão chamados apenas de Usuários.

3. SERVIÇOS

3.1. **O que somos:** A **VIRTUAL RINGELMANN** consiste, mas não se limita, em uma plataforma que tem a finalidade de apoio à tomada de decisões para automonitoramento da emissão de fumaça preta, seja em veículos e/ou indústrias, através da metodologia da Escala de Ringelmann.

3.2. Por meio da plataforma, poderão ser realizados: gestão das aferições importadas do aplicativo Portal VR; geração de laudos em arquivo digital; avaliação das aferições que foram realizadas por meio do aplicativo; edição dos dados da coleta; contratação e gestão dos planos para acesso e utilização da plataforma; gestão da agenda de futuras aferições; gestão de aferições já arquivadas; verificação dos locais onde já aconteceram as aferições por Google Maps; gestão dos Usuários e seus níveis de acesso; gestão do cadastro de conta e dados de identificação visual do emitente dos relatórios; gestão dos modelos de relatórios; cadastro de filiais (informando cidade, estado e país onde está localizada, bem como telefone e e-mail).

3.3. Ao utilizar a **VIRTUAL RINGELMANN**, o Usuário deve compreender e aceitar que todas as suas ações e escolhas são livres e não possuem nenhum tipo de influência ou ingerência da **VIRTUAL RINGELMANN**.

3.4. A **VIRTUAL RINGELMANN** é apenas uma plataforma de tecnologia e todas as ações são realizadas diretamente pelos Usuários, de modo que a **VIRTUAL RINGELMANN não** se responsabiliza por medições realizadas de forma incorreta ou por dados incluídos pelos Usuários.

3.5. Fica esclarecido que o presente serviço não estabelece entre as partes qualquer vínculo empregatício, societário ou associativo, permanecendo cada parte como única responsável por todas as suas respectivas despesas e encargos, sejam de natureza trabalhista, previdenciária, fiscal, securitária, civil, penal ou de qualquer outra natureza ou espécie.

4. CADASTRO DOS USUÁRIOS

4.1. O Usuário faz o cadastro na plataforma, informando seu nome, e-mail e criando uma conta para acesso. Além disso, deve informar seu número de telefone para receber um código de verificação e confirmar o cadastro na plataforma.

4.2. No primeiro acesso à plataforma, o Usuário deverá informar se a sua conta é de pessoa física ou jurídica. Sendo de pessoa jurídica, deve informar o nome da empresa, a cidade onde está localizada, com o respectivo estado e país. Também deve informar o idioma e fuso horário. De forma opcional, pode informar o telefone da empresa e o e-mail da empresa. Também pode acrescentar a logo da empresa para que conste no cabeçalho do relatório que será emitido.

4.3. É possível que o Usuário Administrador realize o cadastro de outros Usuários, por meio de formulário, no qual deverá informar o nome desse Usuário, seu e-mail, telefone, para que seja enviada uma mensagem e esse Usuário cadastre diretamente sua senha. Além disso, deverá informar o tipo de cadastro e qual a filial da empresa, caso haja.

4.4. Também é possível o cadastro de Usuários Técnicos. Neste caso, será necessário informar o nome do profissional, seu CPF, o nome do órgão regulamentador no qual está registrado e o seu número vinculado a este órgão, e sua titulação.

4.5. O Usuário Administrador determinará o seu *login* e senha de acesso, bem como realizará o cadastro de *login* dos demais Usuários, sendo de sua exclusiva responsabilidade a manutenção do sigilo dessas informações. A **VIRTUAL RINGELMANN** não se responsabiliza pelas ações e danos que poderão ser causados pelo acesso irregular da conta de acesso por terceiros.

4.3. É permitida a realização de apenas 1 (uma) conta por Usuário.

4.4. O cadastro na plataforma é permitido **somente a pessoas acima de 18 (dezoito)** anos ou a Usuários emancipados, nos moldes da legislação aplicável. Ao aceitar estes Termos, o Usuário declara ser plenamente capaz para exercer todos os atos da vida civil.

4.5. Os Usuários são responsáveis por fornecer informações verdadeiras, precisas e atualizadas.

4.6. A **VIRTUAL RINGELMANN** poderá rescindir o contrato com o Usuário, suspender os seus serviços, recusar ou cancelar sem notificação prévia a conta de acesso de um Usuário sempre que suspeitar que as informações fornecidas são falsas, incompletas, desatualizadas ou imprecisas, em caso de inadimplência superior a 10 (dez) dias ou, ainda, nos casos indicados nas leis e regulamentos aplicáveis, nestes Termos de Uso ou em qualquer Política.

5. PAGAMENTO PELO USO DA PLATAFORMA

5.1. Nossa plataforma é licenciada de forma onerosa e os pagamentos devem ser realizados mensalmente. Esses valores estarão sempre disponíveis antes de você realizar a contratação. Contudo, ao Usuário serão liberados 2 (dois) laudos gratuitos por mês.

5.2. São oferecidos vários planos, que se diferenciam entre valor anual, espaço total, tráfego de dados, número de laudos ao mês e número de usuários. O Usuário poderá ainda, a qualquer momento, executar um upgrade ou downgrade em sua conta.

5.3. O pagamento pode ser realizado através das seguintes opções:
5.3.1. PIX: é o método de pagamento com liberação mais rápida, podendo o pagamento ser feito para a chave PIX CNPJ: 14.902.136/0001-00. Após o pagamento, o Usuário deve encaminhar o comprovante para o endereço eletrônico: vendas@actsistemas.com.br, e o aplicativo estará liberado para utilização em 30 (trinta) minutos.
5.3.2. Boleto Bancário: o boleto é emitido e após o pagamento e compensação do valor, a qual pode levar até 03 (três) dias úteis para acontecer, nós solicitamos que seja encaminhado o comprovante de pagamento para o endereço eletrônico [inserir e-mail]. Com o comprovante, após o valor entrar em conta, solicitamos a ficha cadastral da empresa ou o cartão CNPJ para realizar o cadastro.

5.3.3. Depósito Bancário: o pagamento pode ser feito também via depósito ou transferência bancária para a conta cujos dados bancários são:

- Banco Sicredi - 748 (BANSICREDI)
- Agência: 0313
- Conta: 58061-4
- Titularidade: ACT SISTEMAS
- CNPJ: 14.902.136/0001-00

informa seus dados e esses são enviados diretamente do browser para a plataforma independente Iugu, que processa as informações. Nós recebemos de volta um código através de um token, que representa o cartão em questão.

5.4. Nós não teremos acesso aos seus dados bancários e utilizamos essa plataforma terceirizada para que eles possam garantir a segurança nas transações financeiras, já que sozinhos não conseguiríamos. Também recomendamos que você leia os Termos de Serviço e Aviso de Privacidade deles.

5.5. É possível o pagamento via boleto, através de solicitação do Usuário pelo canal de suporte ou canal comercial, ambos disponíveis no site.

5.6. Os valores dos planos poderão ser reajustados anualmente, no mês de aniversário do contrato, pelo Índice Nacional de Preços ao Consumidor Amplo – IPCA, divulgado pelo IBGE, ou por outro índice que venha a substituí-lo, visando recompor eventuais perdas inflacionárias.

5.7 Ao final do período contratado de 12 (doze) meses, o plano será renovado por igual período, mediante envio prévio de comunicado ao cliente, podendo o cliente solicitar o cancelamento antes da renovação.

5.8. O não pagamento do valor de renovação no prazo estipulado acarretará a suspensão do acesso à plataforma após 10 (dez) dias de inadimplência, permanecendo o bloqueio até a quitação.

6. **REEMBOLSO E CANCELAMENTO PELO USUÁRIO**

6.1. **Direito de arrependimento:** A **VIRTUAL RINGELMANN** respeita todos os direitos de seus Usuários, em especial o direito de arrependimento das compras feitas pela internet no prazo de 07 (sete) dias, contados após a contratação, conforme disposto no Código de Defesa do Consumidor. Após a manifestação de arrependimento, será feito o reembolso de todos os valores eventualmente pagos pelo Usuário.

6.2. **Cancelamento pelo Usuário:** Para cancelar os serviços da plataforma o Usuário deverá acessar a aba "Meu Plano" e buscar o item "Cancelar Plano", diretamente na plataforma.

6.2.1. Apenas o Usuário Administrador pode fazer o cancelamento da conta através da plataforma.

6.2.2. O cancelamento do plano e, consequentemente, da conta, implica na exclusão de todos os dados e informações que foram auferidos.

6.2.3.Em caso de cancelamento requerido pelo Usuário, depois de passados os 7 (sete) dias mencionados no item 6.1., será retido 30% (trinta por cento) do valor referente aos serviços ainda não executados e/ou consumidos.

7. RESPONSABILIDADE DAS PARTES

7.1. **Responsabilidade da VIRTUAL RINGELMANN:**

7.1.1. Realizar os serviços conforme o descrito nestes Termos de Uso;

7.1.2. Responsabilizar-se pelo funcionamento da plataforma e pelas correções que eventualmente sejam necessárias;

7.1.3. Informar qualquer alteração dos serviços aos Usuários, por meio de comunicados simples na plataforma.

7.2. **Responsabilidade dos Usuários:**

7.2.1. Utilizar a plataforma conforme as orientações e os critérios de utilização definidos pela **VIRTUAL RINGELMANN**, sem alterar a sua programação, quebrar senhas ou realizar procedimentos que venham causar prejuízos a **VIRTUAL RINGELMANN** e aos demais Usuários;

7.2.2. Responsabilizar-se para todos os efeitos, inclusive jurídicos, pelas aferições que realizar, pelos cadastros que fizer, pelo teor das informações que introduzir e pelos compromissos que assumir na plataforma;

7.2.3. Respeitar integralmente estes Termos de Uso, Políticas de Privacidade, legislação vigente e contratos entre as partes.

8. ISENÇÃO DE RESPONSABILIDADE DA VIRTUAL RINGELMANN

8.1. A **VIRTUAL RINGELMANN não se responsabiliza por:**

8.1.1. Eventual indisponibilidade da plataforma, a qual não tenha dado causa.

8.1.2. Aferições incorretas, dados coletados sem permissão de seus titulares, uso de equipamentos inadequados, condutas dos Usuários e pelo descumprimento de suas obrigações.

8.1.3. Inserção de informações falsas ou de conteúdo impróprio pelos Usuários

.8.1.4. Danos que o Usuário possa experimentar por ações exclusivas de terceiros, bem como falhas na conexão de rede e interações maliciosas como vírus.

8.1.5. Danos que o Usuário possa ter em decorrência do mau uso da plataforma em desconformidade com estes Termos, com a Política de Privacidade, com a lei ou ordens judiciais.

8.1.6. Casos fortuitos ou de força maior.

8.1.7. Pelas condutas ilícitas realizadas por Usuários durante o uso da plataforma (ex: fraudes).

9. REGRAS DE CONDUTA E PROIBIÇÕES

9.1. Os Usuários **não** podem:

9.1.1. Lesar direitos da **VIRTUAL RINGELMANN**, dos operadores da plataforma, de outros Usuários, de terceiros ou agir sob qualquer meio ou forma que possa contribuir com tal violação;

9.1.2. Executar atos que limitem ou impeçam a utilização da plataforma ou acessar ilicitamente a **VIRTUAL RINGELMANN**;

9.1.3. Utilizar a ferramenta para praticar ações ilícitas e difundir mensagens não relacionadas com a plataforma ou com suas finalidades, incluindo mensagens com conteúdo impróprio;
9.1.4. Inserir dados que sejam falsos, desatualizados ou incompletos;
9.1.5. Responsabilizar a **VIRTUAL RINGELMANN** por condutas de Usuários que estejam cadastrados na plataforma.

9.2. A **VIRTUAL RINGELMANN** poderá, a seu exclusivo critério, bloquear, restringir, desabilitar ou impedir o acesso de qualquer Usuário à plataforma sempre que for detectada uma conduta inadequada, sem necessidade de aviso prévio.

10. PROPRIEDADE INTELECTUAL

10.1. A titularidade e os direitos relativos à plataforma pertencem exclusivamente à **GRUPO ACT SISTEMAS LTDA**. O acesso à plataforma e a sua regular utilização pelo Usuário não lhe conferem qualquer direito ou prerrogativa sobre propriedade intelectual ou outro conteúdo nela inserido.

10.2. Todo o conteúdo da plataforma, incluindo nome, marca, domínio, programas, bases de dados, arquivos, textos, desenhos, fotos, layouts, cabeçalhos e demais elementos, foi criado, desenvolvido ou cedido à **GRUPO ACT SISTEMAS LTDA**, sendo, portanto, de propriedade exclusiva da **GRUPO ACT SISTEMAS LTDA** ou a ela licenciado e encontra-se protegido pelas leis brasileiras e tratados internacionais que versam sobre direitos de propriedade intelectual.

10.3. São proibidas: a exploração, cessão, imitação, cópia, plágio, aplicação de engenharia reversa, tentativa de invasão (hackear), armazenamento, alteração, modificação de características, ampliação, venda, locação, doação, alienação, transferência, reprodução, integral ou parcial, de qualquer conteúdo da plataforma da **GRUPO ACT SISTEMAS LTDA.**

10.4. A pessoa que violar as proibições contidas na legislação sobre propriedade intelectual e nestes Termos será responsabilizada, civil e criminalmente, pelas infrações cometidas, além de poder ser penalizado na plataforma.

11. TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS, PRIVACIDADE E SEGURANÇA

11.1. A **VIRTUAL RINGELMANN** dispõe de uma política específica para regular a coleta, guarda e tratamento de dados pessoais, bem como a sua segurança: o Aviso de Privacidade. O Aviso de Privacidade integra

inseparavelmente estes Termos, ressaltando-se que os dados de utilização da plataforma serão arquivados nos termos da legislação em vigor.

12. DESDOBRAMENTOS DO ACESSO À PLATAFORMA

12.1. Apesar dos melhores esforços da **VIRTUAL RINGELMANN** para fornecer as melhores tecnologias para manter a conexão e sincronização online e acesso seguro aos Usuários, em virtude de dificuldades técnicas, aplicações de internet ou problemas de transmissão, é possível ocorrer cópias inexatas ou incompletas das informações contidas na plataforma. Além disso, vírus de computador ou outros programas danosos também poderão ser baixados inadvertidamente da plataforma.

12.1.1. A **VIRTUAL RINGELMANN** recomenda a instalação de antivírus ou protetores adequados.

12.2. A **VIRTUAL RINGELMANN** se reserva o direito de unilateralmente modificar a plataforma, bem como a configuração, a apresentação, o desenho, o conteúdo, as funcionalidades, as ferramentas ou qualquer outro elemento, inclusive o seu cancelamento.

12.3. Nossa plataforma pode conter links de sites/plataformas de terceiros. Ao seguir um link, o Usuário deve verificar as políticas de privacidade desses sites/plataformas, pois não aceitamos qualquer responsabilidade ou obrigação por essas políticas. Por favor, verifique essas políticas antes de compartilhar quaisquer dados pessoais com esses sites.

13. ALTERAÇÕES DOS TERMOS E CONDIÇÕES DE USO

13.1. A **VIRTUAL RINGELMANN** poderá unilateralmente adicionar e/ou modificar qualquer cláusula contida nestes Termos de Uso. A versão atualizada valerá para o uso da plataforma realizado a partir de sua publicação. A continuidade de acesso ou utilização da plataforma, depois da divulgação, confirmará a vigência dos novos Termos de Uso pelos Usuários.

13.2. Caso a mudança efetuada necessite de consentimento do Usuário, será apresentada a opção de aceitar de forma livre, inequívoca e informada o novo texto ou de recusá-lo.

13.3. Caso o Usuário não esteja de acordo com a alteração, poderá não fornecer consentimento para atos específicos ou poderá rescindir totalmente seu vínculo com a **VIRTUAL RINGELMANN**. No entanto, essa rescisão não eximirá o Usuário de cumprir com todas as obrigações assumidas sob as versões precedentes dos Termos de Uso.

14. LEI APLICÁVEL E FORO DE ELEIÇÃO

14.1. A plataforma é controlada e administrada na cidade de São Miguel do Oeste, Santa Catarina, Brasil, podendo ser acessada por qualquer dispositivo conectado à Internet, independentemente de sua localização geográfica.

14.1.1. As pessoas que acessam ou usam a **VIRTUAL RINGELMANN** a partir de outros países o fazem por conta própria e são responsáveis pelo cumprimento das leis regionais/nacionais.

14.2. O Usuário concorda que a legislação aplicável para fins destes Termos e Condições de Uso e do Aviso de Privacidade será a vigente na República Federativa do Brasil.

14.3. A **VIRTUAL RINGELMANN** e o Usuário concordam que o Foro de São Miguel do Oeste, Santa Catarina, Brasil, será o único competente para dirimir qualquer questão ou controvérsia oriunda ou resultante do uso da plataforma, renunciando expressamente qualquer outro, por mais privilegiado que seja ou venha a ser.

15. CONTATO

15.1. A **VIRTUAL RINGELMANN** disponibiliza os seguintes canais para receber todas as comunicações que os Usuários desejarem fazer:

- Link específico: https://calendly.com/grupo-act/reuniao_especial
- E-mail: suporte@actsistemas.com.br;
- Número de telefone e Whatsapp: +55 (49) 3621-4859 e +55 (49) 99143-4888;
- em casos de dúvidas, entre em contato com nossa equipe de suporte pelo telefone (49) 3621-4859 ou e-mail suporte@actsistemas.com.br.

15.2. Nosso horário de atendimento é de segunda à sexta, das 08:00h às 17:00h.